



Hobbithoeve B.V.
Burgemeester Kasteleinstraat 6
1109 BC Amsterdam Zuidoost (Driemond)
K.v.K. Amsterdam 34183719

artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten tussen Hobbithoeve B.V. gevestigd te Driemond (hierna: Hobbithoeve) enerzijds en ouders anderzijds, ten behoeve van de dagopvang en buitenschoolse opvang van kinderen en de overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

artikel 2 Begripsbepalingen

Dagopvang

Kinderopvang, verzorgd door een kinderdagverblijf, voor kinderen tot de leeftijd waarop zij basisonderwijs volgen.

Kinderdagcentrum

Een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang.

Buitenschoolse opvang

Kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat zij naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, alsmede gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.

Klant

Ouder die één of meer dagen een kindplaats huurt.

Ouder

Ouder(s), voogd(en) of verzorger(s)

artikel 3 Dienstverlening Hobbithoeve

Het ter beschikking stellen van kinderopvang te Driemond voor één of meer dagen per week.

artikel 4 Wettelijk kader

Hobbithoeve is verplicht tot naleving van de Wet kinderopvang. Bovendien handelt Hobbithoeve conform de *Beleidsregels kwaliteit kinderopvang*, waarin invulling wordt gegeven aan een aantal (kwaliteits)normen uit de Wet kinderopvang.

artikel 5 Aanmelding

Aanmelding geschiedt door middel van het insturen van het volledig ingevulde, door Hobbithoeve ter beschikking gestelde aanmeldingsformulier. Wanneer het ingevulde aanmeldingsformulier is ontvangen, dan is de inschrijving van kracht en de aanmeldingsprocedure afgerond. De aanmelding wordt schriftelijk bevestigd en daarin wordt aangegeven of het kind direct geplaatst kan worden of dat het kind op een wachtlijst wordt opgenomen.

Algemene voorwaarden

artikel 6 Openingstijden

Lid 1 De reguliere openingstijden van Hobbithoeve zijn van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Lid 2 Indien de capaciteit het toelaat, is het mogelijk om incidenteel een extra dag of dagen af te spreken. Deze dagen worden extra berekend.

Lid 3 Hobbithoeve is het gehele jaar geopend, met uitzondering van het weekend en alle erkende officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (1x per 5 jaar te beginnen bij 2010), Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag). Bovendien is Hobbithoeve één week gesloten na de Kerstdagen. In de schoolvakanties is Hobbithoeve gewoon geopend.

artikel 7 Plaatsing

Lid 1 Zo snel dat er plaats is, nemen wij contact met u op. U ontvangt van ons een plaatsingsovereenkomst.

De plaatsing is van kracht op het moment dat de overeenkomst, ondertekend door iedere ouder, door ons is ontvangen. Vervolgens vindt te zijner tijd een kennismakingsgesprek plaats.

Lid 2 In verband met een evenwichtige leeftijdsopbouw binnen de groepen, bestaat de mogelijkheid dat bij plaatsing wordt afgeweken van de volgorde van inschrijving. Bovendien wordt voorrang gegeven aan een broertje of zusje van een kind dat al opgevangen wordt in Hobbithoeve.

artikel 8 Wachtlijst

Het kan voorkomen dat er niet voldoende capaciteit is. Het kind wordt dan op een wachtlijst geplaatst. Zo snel dat er plaats is, ontvangt de klant een plaatsingsovereenkomst. De intrekking dient schriftelijk te worden gedaan, onder vermelding van het inschrijvingsnummer en de naam van het kind en woonplaats.

artikel 9 Weigeringscriteria

Hobbithoeve kan plaatsing van een kind weigeren of het de toegang tot het kinderdagcentrum (tijdelijk) ontzeggen, indien ter uitsluitende beoordeling van Hobbithoeve:

- daartoe een lichamelijke of geestelijke indicatie bestaat;
- het kind zodanig gedrag vertoont dat een situatie ontstaat waarin het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of de overige kinderen een nadelige invloed ondervinden;
- indien de ouder na twee schriftelijke waarschuwingen de huisregels van Hobbithoeve in ernstige mate blijft overtreden;
- het kind door (tijdelijke) ziekte speciale en/of extra verzorging nodig heeft, zodat de opvang niet op de gebruikelijke wijze kan plaatsvinden zonder het kind of de andere kinderen aan risico's bloot te stellen;
- in geval van aantoonbare betalingsproblemen van de klant.

artikel 10 Duur, opzegging en mutatie

Lid 1 De overeenkomsten voor dagopvang en buitenschoolse opvang worden aangegaan voor onbepaalde tijd.

De overeenkomst voor dagopvang wordt automatisch beëindigd op de dag dat het kind 4 jaar wordt.

NB: voor eventueel aansluitende buitenschoolse opvang dient u het kind opnieuw aan te melden. Op basis daarvan wordt een overeenkomst opgemaakt of een wachtlijstvermelding aangemaakt.

De overeenkomst voor de buitenschoolse opvang wordt automatisch beëindigd op het moment dat het kind de basisschool afrondt.

Lid 2 De klant heeft het recht de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Hobbithoeve heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Lid 3 Verzoeken om wijzigingen van de overeenkomst door de klant, dienen schriftelijk te geschieden. Ook hier geldt een termijn van 1 maand. Wijzigingen worden bevestigd door toezending van een nieuwe plaatsingsovereenkomst door Hobbithoeve aan de klant, die één exemplaar ondertekend retourneert.

Lid 4 De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat een opzegtermijn wordt gehanteerd:

- bij overlijden van het kind;
- bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de kinderopvang;
- bij ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging twee maanden heeft geduurd.

artikel 11 Tarieven

Lid 1 Hobbithoeve is gerechtigd de tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie gepubliceerd door het CBS. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

Lid 2 De door de klant verschuldigde tarieven blijken uit de tarieventabel welke klant op aanvraag wordt toegezonden.

artikel 12 Betaling

Lid 1 De klant dient het verschuldigde bedrag te voldoen door vooruitbetaling per maand. Er wordt twaalf maanden per jaar gefactureerd. Iedere maand ontvangt de klant een voorschotfactuur welke binnen een periode van 30 dagen moet worden betaald.

Lid 2 De klant is het bedrag verschuldigd dat voortvloeit uit de op de plaatsingsovereenkomst

vermelde kinderopvang, ongeacht of de opvang geheel of gedeeltelijk niet wordt benut.

Lid 3 Wanneer de klant niet tijdig tot betaling overgaat, is hij in verzuim. Hobbithoeve zal de klant een herinnering sturen waarvoor eventueel administratiekosten in rekening zullen worden gebracht.

Indien de klant in verzuim blijft tot betaling over te gaan, zal Hobbithoeve tot invordering overgaan, waarbij de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten zullen worden verhaald op de klant. Hobbithoeve is gerechtigd de kinderopvang op te schorten of te beëindigen.

artikel 13 Verzekeringen

Hobbithoeve draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid voor haar medewerkers en de in de kinderopvang opgevangen kinderen.

artikel 14 Klachtenprocedure

In het kader van een zorgvuldige en onpartijdige afhandeling van klachten is Hobbithoeve aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Hobbithoeve confirmeert zich aan het klachtenreglement van deze organisatie.

artikel 15 Wijziging algemene voorwaarden

Hobbithoeve is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden twee maanden voor inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd.

artikel 16 Slotbepaling

In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, dient aansluiting te worden gezocht bij de informatie die op andere wijze ter beschikking is gesteld, en dienen partijen te streven naar redelijkheid en billijkheid bij het zoeken naar een oplossing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet tot overeenstemming leiden, worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam indien niet schriftelijk anders wordt overeengekomen.